



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МКОУ «Меншиковская средняя общеобразовательная школа имени Сажаева А.В.»

Едомских И.В.

приказ № 01-102/1 от 30.09.2021 года

План МКОУ «Меншиковская средняя общеобразовательная школа имени Сажаева А.В.» по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.2	Создание на официальном сайте дистанционного способа обратной связи с получателями услуг для выражения мнения о качестве оказания услуг.	Ноябрь 2021 года	Ответственный за размещение информации на сайте	Создана вкладка «Анкета о качестве оказания услуг»
1.3	Обеспечение своевременного внесения изменений на информационных стендах школы и официальном сайте ОО о деятельности организации.	В течение 10 дней после обновления информации	Администрация школы	Своевременное размещение информации
<b>2. Комфортность условий оказания услуг</b>				
2.1	1. Составление ходатайства учредителю о выделении денежных средств для оборудования комфортной зоны отдыха.	Октябрь 2021 года	Директор школы	Получение денежных средств и оборудование комфортной зоны отдыха
	2. Оборудование зоны отдыха.	По мере поступления денежных средств		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Составление ходатайства учредителю о выделении денежных средств для оборудования помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов (оборудование входных групп пандусами;	Ноябрь 2021 года	Директор школы	Получение денежных средств для оборудования помещений ОО и прилегающей к ней территории

	оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; установление поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специального санитарно-гигиенического помещения)			
3.2	Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (доступность звуковой и зрительной информации, доступность надписей, знаков и икон текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), прохождение работниками организации необходимого обучения по сопровождению инвалидов в организации)	По мере необходимости	Директор школы	Созданы необходимые условия
4. Доброжелательность и вежливость работников организации				
4.1	Проведение индивидуальных бесед с работниками ОО, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Ноябрь-декабрь 2021 года	Администрация школы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации
4.2	Проведение собрания с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Ноябрь-декабрь 2021 года	Администрация школы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации
4.3	Проведение собрания с работниками, обеспечивающими	Ноябрь-декабрь 2021 года	Администрация школы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных

	непосредственное оказание услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия			доброжелательность и вежливостью работников организации
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Проведение разъяснительных мероприятий с родителями обучающихся о деятельности образовательной организации, о качестве предоставляемых услуг, об открытости информации об образовательной организации, размещенной на сайте ОО, в социальных сетях.	В течение учебного года	Администрация школы, классные руководители	Увеличение доли получателей услуг, готовых рекомендовать ОО родственникам и знакомым.
5.2				Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
5.3				Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.